

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থার নাম: বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১.	EIIN সম্বলিত সিম উত্তোলনের আবেদন	প্রত্যেক মাদ্রাসার জন্য মাদ্রাসার EIIN সম্বলিত একটি অফিসিয়াল সিম বরাদ্দ আছে। সিমটি হারিয়ে গেলে বা নষ্ট হয়ে গেলে কিংবা নতুন সিম উত্তোলন করার জন্য মাদ্রাসা প্রধানদের বোর্ডে স্বশরীরে এসে আবেদন করতে হতো। বোর্ড থেকে গ্রামীনফোনকে আবেদনের তথ্য পাঠানো হতো। তারপর নির্দিষ্ট কাগজপত্রসহ গ্রামীনফোন সেন্টারে গিয়ে সিমটি উত্তোলন করতে হতো। বর্তমানে নির্দিষ্ট কাগজপত্রসহ সিম উত্তোলনের জন্য অনলাইনে আবেদন করা যায়। আবেদনের কপি সহ গ্রামীনফোন সেন্টারে গিয়ে সিম উত্তোলন করা যায়।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://efiling.ebmeb.gov.bd/index _php/eologin/institute	
২.	পাবলিক পরীক্ষার ইংরেজি অনুদিত সনদের জন্য অনলাইনে আবেদন গ্রহণ	২০২০ সালের আগে পাশ করা শিক্ষার্থীদের সনদ ইংরেজিতে নেই। পূর্বে ইংরেজিতে অনুদিত সনদের প্রয়োজন হলে তাদের বোর্ডে এসে আবেদন করতে হতো যা অনেক ক্ষেত্রেই সময়সাপেক্ষ ও ব্যয়বহল। বর্তমানে অনলাইনে উক্ত আবেদনটি করা যায়।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://efiling.ebmeb.gov.bd/index _php/eservice/	

(Handwritten signature)

৩.	বিভিন্ন পরীক্ষার প্রস্তুতকৃত মূল সনদ বিতরণের জন্য অনলাইনে আবেদন গ্রহণ	পূর্বে বিভিন্ন পরীক্ষার প্রস্তুতকৃত মূল সনদ উত্তোলনের জন্য প্রতিষ্ঠান প্রধানকে বোর্ডে এসে আবেদন করে মূল সনদ নিয়ে যেতে হতো। আবেদন প্রক্রিয়াটি ডিজিটাইজ করার বর্তমানে প্রতিষ্ঠান প্রধান বোর্ডে না এসেই অনলাইনে সহজে আবেদন করতে পারেন।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://efiling.ebmeh.gov.bd/index.php/eservice/ (আবেদনের বিষয়ঃ বিভিন্ন সনের বিভিন্ন পরীক্ষার মূল সনদ গ্রহণের জন্য অনলাইনে আবেদন)
৪.	অনলাইনে নাম ও বয়স সংশোধন	পূর্বের পদ্ধতিতে নাম/বয়স সংশোধনের জন্য সেবা গ্রহীতাকে বোর্ডে এসে আবেদন করতে হতো। বর্তমান পদ্ধতিতে অনলাইনে আবেদন করতে হয়। আবেদনের সর্বশেষ অবস্থা অনলাইনে লগইন করে দেখা যায়। তাছাড়া সংশোধনের সিদ্ধান্ত SMS এর মাধ্যমে আবেদনকারীকে জানানো হয়।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://efiling.ebmeh.gov.bd/index.php/eservice/
৫.	অনলাইনে দ্বি-নকল উত্তোলনের আবেদন	পূর্বের পদ্ধতিতে দ্বি-নকল সনদ উত্তোলনের ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতা ঢাকা হতে যত দুরেই অবস্থান করুক না কেন, তাকে অত্যন্ত দুই বার ঢাকা (বোর্ডে) আসতে হতো। ফলে তারা আর্থিক ভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হতো এবং অধিক সময় ব্যয় হতো। বর্তমান পদ্ধতিতে অনলাইনে আবেদন করতে হয় এবং শুধুমাত্র এক বার বোর্ডে এসে সনদের হার্ড কপি নিয়ে যায়।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://efiling.ebmeh.gov.bd/index.php/eservice/ (আবেদনের বিষয়ঃ অভিযোগ দাখিল প্রসজ্ঞ)
৬.	অনলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি	পূর্বের পদ্ধতিতে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণে অভিযোগ দাখিল করে সর্বশেষ অবস্থা জানার জন্য সেবা গ্রহীতা বার বার বোর্ডে আসতো। বর্তমানে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ করা হয় এবং সেবা গ্রহীতা লগইন করে সর্বশেষ অবস্থা দেখতে পারেন।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://efiling.ebmeh.gov.bd/index.php/eservice/

১১.৫.২০২২
১৭.০৭.২০২২
(মাহফুজ মুরশিদ)
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (চ.দা.)

৩

ফোকাল পয়েন্ট
ইনোভেশন টিম
বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

১১.৫.২০২২
(মোঃ কামাল উদ্দিন)
পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক

৩

টিম লিডার
ইনোভেশন টিম
বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা